

A Message from Dr. Ortiz

August 7, 2020

As we begin Phase 2 of reopening the office, the entire Staff at FHFHA wishes to thank you for your cooperation and participation in following the CDC Guidance and our modified office policies so that we can continue to care for you and your families on a timely basis.

Please understand that this is not business as usual and access to face to face visits is limited. Walk-ins cannot be accommodated at this time. Please do not attempt to walk-in without an appointment. Should you need services for any reasons, please call 973-483-3640. Please leave clearly your name and phone number, so staff can get back to you.

While our main medical consultation service will continue to be through telehealth, (please become familiar with using this technology on your device), we have a limited schedule for those that we must see in person in the office. There are currently two providers seeing patients in the office Monday through Friday 9:00am-5:00pm by APPOINTMENT ONLY. We will continue our Saturday hours from 9-1 for TELEHEALTH VISITS only. Telehealth visits are available every day as well from 9:00am-5:00pm also by appointment.

Also, if you have lab work ordered by your clinician, you must call ahead to schedule a time-slot on the schedule for blood drawing. You also have the option of going to any LabCorp drawing station in the community. The results of your lab work once reviewed by your clinician will be available for viewing on the patient portal. Please contact our office at 973-483-3640 if you would like to register and access the patient portal. If your results are abnormal, you will likely receive communication from our nurses or asked to schedule a telehealth follow up visit.

It is important that your blood glucose, blood pressure, vitamin D level and weight are all under control, as these are all risk factors for poor outcomes in Corona virus infections.

Please continue to be safe, using a mask when in public, avoid gatherings, practice social distancing and washing your hands and sanitization of surfaces.

Be well and stay safe!

Un mensaje del Dr. Ortiz

7 de Agosto 2020

El personal de la oficina desea agradecerle su cooperación y participación en el seguimiento de la Guía de la CDC y nuestras políticas modificadas de la oficina para que podamos seguir atendiendo a usted y a sus familias de manera oportuna.

Por favor, comprenda que esto no es lo habitual y que el acceso a las visitas personales es limitado. No se pueden acomodar personas sin cita en este momento. Por Favor, no intente entrar sin cita previa. Si necesita servicios por algún motivo, llame al 973-483-3640. Deje claramente su nombre y número de teléfono para que el personal pueda comunicarse con usted.

Nuestro principal servicio de consulta médica continuará siendo a través de telemedicina, y las visitas están disponibles todos los días de 9:00 a.m. a 5:00 p.m. con cita previa (familiarícese con el uso de esta tecnología en su teléfono celular o computadora). Tenemos un horario limitado para aquellas personas que debemos ver en persona en la oficina. Hay dos médicos que atienden a pacientes en el consultorio de lunes a viernes de 9:00 a.m. a 5:00 p.m. con CITA SOLAMENTE. Continuamos nuestras horas de los sábados del 9-1 solo para VISITAS DE TELEMEDICINA.

Además, si su médico le ordenó análisis de laboratorio, debe llamar con anticipación para programar una cita. También tiene la opción de ir a cualquier estación de laboratorio de LabCorp en la comunidad. Los resultados de su análisis una vez revisados por su médico estarán disponibles para su visualización en el portal del paciente. Comuníquese con nuestra oficina al 973-483-3640 si desea registrarse y acceder al portal del paciente. Si sus resultados son anormales, es probable que reciba una llamada de nuestras enfermeras o se le solicite que programe una visita de seguimiento de telemedicina.

Es importante que su nivel de azúcar en la sangre, presión alta, vitamina D y peso estén bajo control, ya que estos son factores de riesgo en las infecciones del virus Corona.

Recuerde continuar usando una máscara cuando esté en público, evite reuniones, practique el distanciamiento social y lave sus manos y desinfecte las superficies.

¡Cuidensen!

Your Primary Care Physicians at Forest Hill Family Health Associates,

Thomas Ortiz, MD

Rhys Jones, MD

Vincent Grasso, DO

Radha Venkataramanan, FNP

Dorathy Offiah, FNP